



国家电网
STATE GRID

低压居民客户新装、增容办理流程



用电申请



办电渠道和环节

- 您可通过营业厅、“网上国网”APP、“国网河南电力公司”微信公众号、本地服务电话、河南政务服务网等线上、线下渠道办理用电业务，详情见“用电业务办理告知书”。
- 服务环节不超过2个：用电申请，装表接电。



用电申请所需资料

1.主体证明（**任选其一**，需提供原件及复印件）

- 居民身份证 ■临时身份证 ■户口本
- 军官证或士兵证 ■台胞证 ■港澳通行证
- 外国护照 ■外国永久居留证（绿卡）
- 其它有效身份证明文书

2.产权证明（**任选其一**，需提供复印件）

- 产权证 ■国有土地使用证 ■集体土地使用证
- 购房合同 ■法律文书 ■产权合法证明

※农村地区低压办电可提供村委会及以上出具的产权证明（原件）。



装表接电



装表接电

- 低压表箱及以上（含电能表）供电设施由我们免费提供并安装。
- 现场装表接电时，我们与您签订供用电合同。



请您对我们的服务进行监督，如有意见或建议，请及时与我们联系，我们将竭诚为您服务！

电力监督投诉举报电话

12398



“网上国网”APP



微信公众号



国家电网
STATE GRID

低压“三零”客户新装、增容办理流程



服务时限和环节

从用电申请到装表接电，全流程不超过15个工作日。

服务环节不超过2个：用电申请，装表接电。



用电申请



用电申请所需资料

1.主体证明（任选其一，需提供复印件）

- 营业执照
- 组织机构代码证
- 宗教活动场所登记证
- 社会团体法人登记证书
- 军队或武警出具的办理用电业务的证明

2.产权证明（任选其一，需提供复印件）

- 产权证
- 国有土地使用证
- 集体土地使用证
- 购房合同
- 法律文书
- 产权合法证明

※农村地区低压办电可提供村委会及以上出具的产权证明（原件）。

※如您委托代理人办理，请另外提供以下资料：

- 授权委托书或单位介绍信（原件）
- 经办人有效身份证明（复印件）



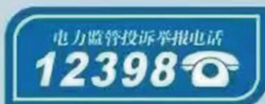
装表接电



- 您的红线外工程将由我们投资建设，并与您投资建设的内部工程同步完成。
- 低压表箱及以上供电设施（含表上线、表箱、电能表、互感器、表箱内断路器和电能采集装置等）由我们免费提供并安装。
- 现场装表接电时，我们与您签订供用电合同。



请您对我们的服务进行监督，如有意见或建议，请及时与我们联系，我们将竭诚为您服务！



“网上国网”APP



微信公众号



国家电网
STATE GRID

低压“非三零”客户新装、增容办理流程



服务时限和环节

从用电申请到装表接电，全流程不超过6个工作日

服务环节不超过3个：用电申请，客户外部工程实施，装表接电。



用电申请



用电申请所需资料

1. 主体证明（任选其一，需提供复印件）

- 营业执照
- 组织机构代码证
- 宗教活动场所登记证
- 社会团体法人登记证书
- 军队或武警出具的办理用电业务的证明

2. 产权证明（任选其一，需提供复印件）

- 产权证
- 国有土地使用证
- 集体土地使用证
- 购房合同
- 法律文书
- 产权合法证明

※农村地区低压办电可提供村委会及以上出具的产权证明（原件）。

※承租方提供租赁协议的同时，另需提供租赁方产权证明。

※如您委托代理人办理，请另外提供以下资料：

- 授权委托书或单位介绍信（原件）
- 经办人有效身份证明（复印件）
- 自受理用电申请至勘查确定供电方案不超过3个工作日。



客户外部工程实施



- 如果您符合我公司投资至客户规划红线的条件，您的规划红线外部工程由我们投资建设。
- 如果您不符合我公司投资至客户规划红线的条件，您的规划红线外至公共电网连接点的外部工程由政府相关部门或您自行投资建设，我们投资建设的公共电网连接点以上的电网配套工程将会同步完成。



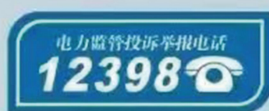
装表接电



- 请您在内部工程施工完成后，及时通知我们装表接电。
- 自收到您的装表接电申请后，我们将在2个工作日内为您装表接电。
- 低压电能计量装置（含表箱、电能表、互感器、表箱内断路器和电能采集装置等）由我们免费提供并安装。
- 现场装表接电时，我们与您签订供用电合同。



请您对我们的服务进行监督，如有意见或建议，请及时与我们联系，我们将竭诚为您服务！



“网上国网”APP



微信公众号



国家电网
STATE GRID

高压客户新装、增容办理流程



用电申请



办电渠道和环节

- 您可通过营业厅、“网上国网”APP、“国网河南电力公司”微信公众号、本地服务电话、河南政务服务网等线上、线下渠道办理用电业务，详情见“用电业务办理告知书”。
- 服务环节不超过4个：用电申请，供电方案答复，客户外部工程实施，装表接电。



用电申请所需资料

- 1.主体证明（任选其一，需提供复印件）**
 - 营业执照
 - 组织机构代码证
 - 宗教活动场所登记证
 - 社会团体法人登记证书
 - 军队或武警出具的办理用电业务的证明
 - 2.产权证明（任选其一，需提供复印件）**
 - 产权证
 - 国有土地使用证
 - 集体土地使用证
 - 购房合同
 - 法律文书
 - 产权合法证明
 - 3.如果您符合重要客户认定条件（见《重要电力用户供电电源及自备应急电源配置技术规范》（GBT 29328-2018）），另需您提供政府部门批复、核准或备案文件。**
- ※如您委托代理人办理，请另外提供以下资料：
- 授权委托书或单位介绍信（原件）
 - 经办人有效身份证明（复印件）



供电方案答复



服务时限

自受理用电申请至供电方案答复不超过10个工作日。



客户外部工程实施



- 如果您符合我公司投资至客户规划红线的条件，您的规划红线外部工程由我们投资建设。
- 如果您不符合我公司投资至客户规划红线的条件，您的规划红线内、外部工程由您投资建设，我们投资建设的电网配套工程将会同步完成。
- 重要或者特殊负荷（高次谐波、冲击性负荷、波动负荷、非对称性负荷等）、新建住宅小区的客，需进行设计审查和中间检查，办理时长分别不超过3个、2个工作日。
- 请您在内部工程施工完成后，及时通知我们进行竣工检验。对竣工检验发现的问题，我们将一次性书面告知您。自受理竣工检验申请至答复竣工检验意见不超过3个工作日。



装表接电



- 在竣工检验合格、供用电合同已签订、高可靠性供电费用结清后，我们将在3个工作日内为您送电。



请您对我们的服务进行监督，如有意见或建议，请及时与我们联系，我们将竭诚为您服务！

电力监管投诉举报电话
12398



“网上国网”APP



微信公众号